

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

CONTRATO DE JUEGO DE RETAbet

Versión v3.0

Fecha ABRIL de 2019

ÍNDICE

- 0. EXPOSITIVO
- I. REGLAS PARTICULARES
- II. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN CONTENIDAS EN EL CONTRATO DE JUEGO
- III. OBJETO DEL CONTRATO DE JUEGO
- IV. REGISTRO Y USUARIOS AUTORIZADOS
- V. CLAVES DE ACCESO
- VI. CUENTA DE JUEGO
- VII. LIMITES DE DEPOSITO
- VIII. AUTOEXCLUSION
- IX. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE RETAbet
- X. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO
- XI. MÉTODOS DE PAGO
- XII. TRANSACCIONES DE PAGOS Y PAGOS FRAUDULENTOS
- XIII. BONUS
- XIV. USO DEL SOFTWARE Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL
- XV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- XVI. **FUERZA MAYOR**
 - XVII. **LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**
 - XVIII. **INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE JUEGO**
 - XIX. **RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES**
 - XX. **VIGENCIA**
 - XXI. **CESIÓN**
 - XXII. **INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS**
 - XXIII. **MODIFICACIONES**
 - XXIV. **ACUERDO ÍNTEGRO**
 - XXV. **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**
 - XXVI. **DISPOSICIONES RELATIVAS A JUEGOS ESPECIFICOS**
 - XXVII. **IDIOMA**
-

EKASA APUESTAS ONLINE, S.A. (en adelante, indistintamente “RETAbet” o la “Sociedad”) es una sociedad anónima constituida bajo la legislación española, con domicilio social en Zamudio (Bizkaia), Edificio 407, 1ª planta del Parque Tecnológico de Bizkaia, con número de C.I.F. A-95774857 inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia, al Tomo 5.477, Folio 210, Hoja BI-64.832, y que forma parte del Grupo RETAbet.

La Sociedad operará bajo la supervisión y el control de la Dirección General de Ordenación del Juego, de conformidad con lo previsto en la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego y su normativa de desarrollo, para el desarrollo de servicios de juego de azar por internet consistentes en apuestas deportivas de contrapartida, otras apuestas de contrapartida, apuestas hípcas de contrapartida, ruleta, blackack y slots (en adelante, denominados conjuntamente los “Servicios de Juego”).

RETAbet opera, de conformidad con lo previsto en la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego y su normativa de desarrollo, conforme a las licencias generales y singulares de juego que se indican a continuación:

- Licencia general de Apuestas 326/GA/1060 otorgada en fecha 2 de junio de 2015 por la Dirección General de Ordenación del Juego.

- Licencia general de Otros Juegos 327/GO/1060 otorgada en fecha 2 de junio de 2015 por la Dirección General de Ordenación del Juego.
- Licencia singular de Apuestas Deportivas de Contrapartida 341/ADC/1060 otorgada en fecha 2 de junio de 2015 por la Dirección General de Ordenación del Juego.
- Licencia singular de Otras Apuestas de Contrapartida 340/AOC/ 1060 otorgada en fecha 2 de junio de 2015 por la Dirección General de Ordenación del Juego.
- Licencia singular de Apuestas Hípicas de Contrapartida 451/AHC/1060 otorgada en fecha 21 de enero de 2019 por la Dirección General de Ordenación del Juego.
- Licencia singular de Máquinas de Azar 454/MAZ/1060 otorgada en fecha 14 de marzo de 2019 por la Dirección General de Ordenación del Juego.
- Licencia singular de Black Jack 455/BLJ/1060 otorgada en fecha 14 de marzo de 2019 por la Dirección General de Ordenación del Juego.
- Licencia singular de Ruleta 456/RLT/1060 otorgada en fecha 14 de marzo de 2019 por la Dirección General de Ordenación del Juego.

Todas las transacciones entre el usuario (en adelante, el “**Usuario**”) y RETAbet tendrán lugar en España, bajo el dominio www.retabet.es que está asociado a los servidores dedicados a los Servicios de Juego.

RETAbet ofrece sus Servicios de Juego por internet en el sitio web www.retabet.es, en adelante el “**Sitio Web**”. Adicionalmente al Sitio Web, la Sociedad podrá ofrecer sus Servicios de Juego mediante plataformas alternativas como, por ejemplo, (i) plataformas de juegos móviles y (ii) terminales físicos.

RETAbet informa de la existencia de potenciales limitaciones de visualización, información y/o de funcionalidad de los Servicios de Juego en función del dispositivo o terminal que el Usuario pudiera utilizar como medio de acceso a los mismos tales como dispositivos móviles, sin que se garantice en dichos supuestos por RETAbet la correcta funcionalidad de los mismos.

El Usuario que acceda al Sitio Web y utilice los Servicios de Juego ofrecidos por RETAbet acepta expresamente regirse por las presentes condiciones generales de contratación, que constituyen el contrato de juego con los Usuarios finales (en adelante, indistintamente el “**Contrato**” o el “**Contrato de Juego**”), así como por la Política de Privacidad. Esta aceptación se entiende prestada con el Contrato de Juego y con la Política de Privacidad que esté publicada por RETAbet en el Sitio Web en el momento que el Usuario acceda al mismo.

Adicionalmente a los términos y condiciones contenidos en el presente Contrato de Juego y Política de Privacidad, que el Usuario debe leer y aceptar de manera expresa, la utilización de los Servicios de Juego está sujeta a la aplicación de (i) la normativa española en materia de juego que se encuentre vigente en cada momento, (ii) la Política de Juego Responsable de RETAbet, y (iii) las Reglas Particulares de cada tipo de juego objeto de los Servicios de Juego (en adelante, las “**Reglas Particulares**”). En caso de discrepancia entre lo previsto en el Contrato de Juego y en las Reglas Particulares, prevalecerá lo contenido en éstas últimas respecto de cada tipo de juego en concreto.

El Usuario manifiesta lo siguiente:

- a. Que tiene, como mínimo, 18 años de edad, que está en posesión de sus facultades mentales y es capaz de asumir responsabilidad por sus propias acciones, y que puede celebrar el Contrato de Juego con RETAbet.
- b. Que, en consecuencia, acepta utilizar el medio de comunicación electrónica para formalizar el Contrato de Juego.
- c. Que no ha solicitado voluntariamente la prohibición de acceso al juego, que no tiene dicho acceso prohibido por resolución judicial firme, que no se encuentra inscrita en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego y que no se encuentra inmerso en ninguna de las prohibiciones objetivas y subjetivas previstas en el apartado 2 del artículo 6 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego (en adelante, los “**Usuarios Prohibidos**”).
- d. Que se compromete a facilitar a RETAbet una información de registro exacta, así como a notificar a RETAbet cualquier cambio que se produzca en dicha información.
- e. Que está ubicado en España.

1. REGLAS PARTICULARES

El Usuario podrá acceder al contenido de las reglas particulares de los Juegos en el Sitio Web de RETAbet.

- Reglas particulares de Apuestas deportivas.
- Reglas particulares de Apuestas Hípicas.
- Reglas particulares de Otras Apuestas de Contrapartida.
- Reglas particulares de Máquinas de Azar.
- Reglas particulares de Black Jack.
- Reglas particulares de Ruleta.

2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN CONTENIDAS EN EL CONTRATO DE JUEGO

Al registrarse en el Sitio Web de RETAbet y/o utilizar los Servicios de Juego de RETAbet mediante el Formulario de Registro y/o al marcar la casilla "*He leído y acepto los términos del presente Contrato de Juego*", el Usuario acepta expresamente regirse en su participación y uso de los Servicios de Juego por este Contrato de Juego en su totalidad y sin reservas, así como por la Política de Privacidad y las Reglas Particulares de los Juegos.

El presente Contrato de Juego constituye un documento legal de carácter vinculante y obligatorio que rige la relación entre el Usuario y RETAbet, y junto con la Política de Privacidad y las Reglas Particulares de los Juegos, que son consideradas un elemento integral del presente Contrato de Juego, rige la forma en que los Usuarios utilizan los Servicios de Juego de RETAbet.

El software de RETAbet (en adelante, el “**Software**”) permite utilizar los Servicios de Juego disponibles a través del Sitio Web.

Si el Usuario no acepta alguna de las disposiciones del presente Contrato de Juego y/o de la Política de Privacidad, el Usuario deberá dejar de utilizar, con carácter inmediato, los Servicios de Juego y el Software, así como eliminar este último de su ordenador o terminal desde donde haya tenido acceso a los Servicios de Juego.

RETAbet se reserva el derecho de modificar, actualizar y cambiar cualquiera de los términos y condiciones del presente Contrato de Juego, así como la Política de Privacidad y las Reglas Particulares de los Juegos en cualquier momento, informando a los Usuarios dichas modificaciones o cambios mediante la publicación de una nueva versión de este Contrato de Juego en la página pertinente de todos los sitios de Internet de marca propia o genérica. Sin perjuicio de lo anterior y de conformidad con la legislación española, RETAbet solicitará el consentimiento expreso del Usuario mediante envío de un correo electrónico a su cuenta para la prórroga de la nueva versión del Contrato de Juego según los nuevos términos y condiciones. El Usuario deberá aceptar expresamente la nueva versión del contrato de Juego haciendo "clic" en la ventana de aviso que le aparecerá en la página web de RETAbet. Si no realizase dicha aceptación, RETAbet tendrá derecho a proceder al bloqueo del Cuenta de Juego y el Usuario inmediatamente deberá dejar de utilizar los Servicios de Juego y el Software. En tal supuesto RETAbet reembolsará los saldos que el Usuario tuviera depositados en ese momento en la Cuenta.

3. OBJETO DEL CONTRATO DE JUEGO

El presente Contrato de Juego tiene por objeto establecer los términos y condiciones que rigen el acceso al Sitio Web y a la prestación por parte de RETAbet de los Servicios de Juego (juegos de azar por internet consistentes en apuestas deportivas de contrapartida, otras apuestas de contrapartida, apuestas hípcas de contrapartida, ruleta, blackack y máquinas de azar) puestos a disposición de los Usuarios por RETAbet, de conformidad con lo establecido en el presente Contrato, la Política de Privacidad, las correspondientes Reglas Particulares y la normativa vigente.

RETAbet se reserva el derecho a someter a determinadas condiciones el acceso al Sitio Web o a los Servicios de Juego. RETAbet podrá modificar, ampliar o reducir en cualquier momento los Servicios de Juego ofrecidos a los Usuarios. Los Servicios de Juego se encuentran a disposición de los Usuarios en las condiciones técnicas existentes.

4. REGISTRO Y USUARIOS AUTORIZADOS

El registro como Usuario en el Sitio Web (en adelante el "**Registro**") es requisito indispensable para el uso de los Servicios de Juego de RETAbet. Para registrarse, el Usuario deberá **(i)** completar correctamente y en su totalidad el Formulario de Registro, así como **(ii)** prestar su aceptación expresa al presente Contrato de Juego y a la Política de Privacidad. Una vez finalizado el proceso de Registro, el Usuario podrá acceder a los Servicios de Juego en el Sitio Web a través de su Cuenta Personal (en adelante la "**Cuenta**").

Una vez cumplimentado el Formulario de Registro y marcada la casilla "*He leído y acepto los términos del presente Contrato de Juego*", el Usuario recibirá un correo electrónico en la dirección

incluida en el citado formulario con una copia (o enlace al sitio web) del presente Contrato de Juego y de todas las políticas relacionadas. En particular, el Usuario recibirá una copia (o enlace al sitio web) de las Reglas Particulares de los juegos ofrecidos por RETAbet así como una relación de los métodos de pago disponible para los Usuarios.

El Usuario garantiza y declara que **(i)** los datos de carácter personal que proporciona en el proceso de Registro son correctos y están actualizados y que **(ii)** se compromete a mantener actualizados los referidos datos de carácter personal. El Usuario acepta el hecho de que RETAbet pueda exigirle presentar datos o documentación adicional relativa a la información que haya facilitado en el Sitio Web o a los depósitos que haya efectuado en la Cuenta.

Para identificar completamente al Usuario, en los casos en los que el Usuario pueda aportar en su proceso de registro el número del documento nacional de identidad (DNI) o el número de identificación de extranjeros (NIE), RETAbet, utilizará el sistema de verificación de datos proporcionado por la Dirección General de Ordenación del Juego u otros sistemas o medios de comprobación alternativos, y verificará, a su vez, documentalmente los datos aportados por el Usuario. Para aquellos jugadores no residentes en España, la verificación y comprobación de los datos, se realizará mediante el sistema de verificación documental que se considere necesario en cumplimiento de la normativa vigente.

Cuando por razones de índole técnica o por fallos de disponibilidad en el servicio, el Sistema de Verificación de Identidad no proporcione respuesta a la consulta de RETAbet, éste optará por reiterar la consulta cada treinta minutos hasta obtener respuesta o por utilizar procesos de verificación documental de la identidad del Usuario.

En todo caso, el Usuario no residente en España y que no aporte el número del documento nacional de identidad (DNI) o el número de identificación de extranjeros (N.I.E.) deberá enviar en el plazo máximo de UN (1) mes desde la fecha de activación de su Registro de Usuario copia del Pasaporte, o documento de identidad oficial del país de residencia, o tarjeta de la seguridad social y/o, Permiso de Conducir, así como una prueba del método de pago utilizado.

Dicha documentación deberá enviarse mediante correo certificado, correo regular o correo electrónico a RETAbet a la siguiente dirección: RETAbet, Departamento Atención al Cliente, Zamudio (Bizkaia), Edificio 407, 1ª planta del Parque Tecnológico de Bizkaia. En caso de optar por el envío mediante correo electrónico, se hará a la dirección info@retabet.es.

En el caso de Usuarios residentes en España, RETAbet realizará dentro del primer mes desde la activación del Registro recordatorios periódicos que solicitaran el envío de la documentación requerida por RETAbet con el fin de identificar completamente al Usuario mediante la verificación documental. Durante dicho periodo se realizará una “**Activación Temporal**” del Registro y de la Cuenta. El Usuario podrá depositar fondos, hasta un límite conjunto de 150 euros, y usar los Servicios de Juego pero no podrá retirar las ganancias o premios en su caso obtenidos hasta el registro definitivo mediante el envío de la documentación solicitada y la verificación de ésta por RETAbet. El estado de estos Usuarios tendrá la consideración de pendiente de verificación documental.

En caso de que el Usuario no cumpla con el envío de la documentación en el plazo de UN (1) mes establecido anteriormente, en ningún caso se procederá al pago de los premios que se hubiesen podido generar en ese período y RETAbet procederá al reembolso de cualquier cantidad que el Usuario hubiera depositado y a la suspensión de su Registro y Cuenta. Si el Usuario deseara activar de nuevo su Registro, deberá realizar con carácter previo dicha acreditación de su identidad o se procederá a su cancelación definitiva.

Si los documentos no cumplen con las verificaciones de seguridad internas de RETAbet así como las establecidas en la normativa vigente por entenderse que son inexactos o estén alterados o manipulados, RETAbet no tendrá obligación alguna de aceptar dichos documentos como válidos. En dicho supuesto, RETAbet se reserva el derecho de bloquear su registro de Usuario y, de considerarlo necesario, RETAbet podrá requerir que dichos documentos estén certificados a los efectos de confirmar la exactitud de la información.

En ningún caso, no podrán jugar, ni hacer depósitos o retiradas, aquellos usuarios cuya identidad no haya sido validada en el sistema de verificación de identidad proporcionado por la Dirección General de Ordenación del Juego ni en ningún otro servicio de verificación de identidad.

En el caso de Usuarios no residentes en España que hayan completado el proceso de registro, pero tengan pendiente la verificación documental de los datos no podrán jugar, ni hacer depósitos o retiradas, hasta su correcta identificación documental.

Después de haberse realizado con éxito el Registro, se abrirá automáticamente una cuenta definitiva de juego virtual (en adelante la “**Cuenta de Juego**”) a través de la cual se gestionará el uso de los Servicios de Juego por el Usuario de acuerdo con lo establecido en la Condición 6 “Cuenta de Juego”. El estado de estos Usuarios tendrá la consideración de activo.

RETAbet se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, documentación para comprobar que no haya Usuarios Prohibidos utilizando los Servicios de Juego. Si no se proporcionase la documentación requerida o RETAbet sospechase que la persona que utiliza los Servicios de Juego o el Software es un Usuario Prohibido, la Cuenta de Juego del Usuario Prohibido podrá ser cancelada de inmediato y se impedirá a dicha persona usar el Software o los Servicios de Juego.

Cualquier uso de los Servicios de Juego o descarga de Software por Usuarios Prohibidos constituirá un incumplimiento del presente Contrato de Juego y su resolución automática.

RETAbet podrá poner a disposición de los Usuarios otras modalidades de Servicios de Juego cuya utilización requiera la cumplimentación de registros adicionales. El citado registro se efectuará en la forma expresamente prevista en las Reglas Particulares de cada modalidad de juego.

5. CLAVES DE ACCESO

En el momento del Registro de conformidad con la Condición 3 anterior, el Usuario deberá elegir una clave de acceso como Usuario y una contraseña. Asimismo, tendrá que seleccionar preguntas de recuerdo de la contraseña. Estas preguntas y sus correspondientes respuestas,

únicamente conocidas por el Usuario, se utilizarán para poder identificar al Usuario en caso de pérdida u olvido de medios de identificación.

En caso de pérdida u olvido de la contraseña, el Usuario se pondrá en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de RETAbet con objeto de que pueda recuperar su contraseña. Asimismo, RETAbet bloqueará el acceso a la Cuenta en caso de que el Usuario tras TRES (3) intentos en un periodo de VEINTICUATRO (24) horas no suministre las claves de acceso y contraseña correctas para acceder a su Cuenta de Juego. En tal supuesto el Usuario se pondrá en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de RETAbet para activar nuevamente la Cuenta.

El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su clave de acceso y contraseña, así como de todas las transacciones y movimientos de su Cuenta de Juego. El Usuario se compromete a no facilitar ninguno de sus elementos de identificación (su clave de acceso o su contraseña) a otras personas y a adoptar todas aquellas medidas que sean útiles para mantenerlas en secreto. La utilización de la clave de acceso y la contraseña o de la Cuenta de Juego del Usuario se entenderá efectuada en su nombre, debiendo el Usuario notificar inmediatamente a RETAbet cualquier restricción de acceso, modificación o cancelación que se produzca. Siempre que el Usuario facilite a RETAbet los elementos de identificación, RETAbet asumirá que las ofertas y pagos proceden del Usuario. Todas las transacciones donde figurasen correctamente el nombre de Usuario y contraseña serán consideradas válidas, hayan sido o no autorizadas por el Usuario.

El Usuario es el único y exclusivo responsable de la custodia de las claves y de su utilización personal e intransferible, debiendo responder del uso, autorizado o no, por terceras personas. El Usuario se compromete a indemnizar y exonerar a RETAbet de toda responsabilidad por cualesquiera costes, reclamaciones, gastos, daños o perjuicios de la clase que sean, derivados de o con ocasión del uso de su Cuenta o el acceso a la misma por un tercero.

El Usuario reconoce que la utilización de la clave de acceso y la contraseña o de la Cuenta de Juego del Usuario por parte de una persona comprendida en la categoría de los Usuarios Prohibidos con consentimiento o el conocimiento del Usuario, así como la participación del Usuario en algún juego siguiendo las instrucciones de un Usuario Prohibido podrá ser constitutiva de delito previsto en el Código Penal español, deberá ser comunicada a la autoridad competente y permitirá a RETAbet resolver unilateralmente este Contrato de Juego. Este tipo de usos no autorizados pueden ser detectados a través de patrones de juego, perfiles de usuario y otras medidas de seguridad que RETAbet está obligada por ley a gestionar y que el Usuario autoriza a tratar de forma automatizada.

El Usuario no podrá acceder al Sitio Web utilizando la clave de acceso o contraseña de otro Usuario, ni obtener, usar o difundir datos personales de otros Usuarios. Estas actuaciones pueden ser constitutivas de una infracción legal, con las consecuencias legales que se puedan derivar de ellas.

6. CUENTA DE JUEGO

Cada jugador podrá registrarse como Usuario en el Sitio Web de RETAbet una vez y podrá tener una o varias Cuenta(s) de Juego. Los Usuarios que ya se encuentren registrados y sean titulares de una Cuenta de Juego en el Sitio Web de RETAbet, no podrán registrarse como nuevos Usuarios indicando otro nombre o dirección. Si RETAbet detectara alguna conexión entre distintas Cuentas de Juego por un mismo Usuario, asumirá la existencia de registros múltiples y se considerará un incumplimiento del presente Contrato de Juego. En tales casos, RETAbet queda autorizada para cancelar la Cuenta de Juego y anular cualquier premio e invalidar cualquier bono, devolviendo al Usuario las cantidades correspondientes a su participación en el Sitio Web.

La Cuenta de Juego es para exclusivo uso personal del Usuario y no podrá ser utilizada con ningún propósito profesional, comercial o de negocios.

La Cuenta de Juego, que refleja las transacciones económicas vinculadas a la participación y uso de los Servicios de Juego y cualquier otro servicio adicional que se ofrezca por parte de RETAbet, es de exclusivo uso personal del Usuario y no podrá ser utilizada con ningún propósito profesional, comercial o de negocios.

La Cuenta de Juego refleja de forma inmediata los depósitos realizados por el Usuario, los cargos por el importe de participación o uso de los Servicios de Juego y, en particular, los relativos a jugadas, ganancias, premios, devoluciones, ingresos, reintegro o el abono de los posibles bonos que ofrezca RETAbet. Asimismo, quedan reflejados los derechos de crédito sobre el importe de los premios obtenidos por el participante. El Usuario tendrá acceso al historial de sus movimientos en la Cuenta de Juego con una antigüedad mínima de TREINTA (30) días.

La unidad de la Cuenta de Juego por el uso de los Servicios de Juego es el Euro.

El dinero acumulado en la Cuenta de Juego no devengará interés alguno y está denominado en Euros.

Ninguna Cuenta de Juego podrá presentar saldo acreedor, pudiendo ser rechazadas participaciones en el juego y retiradas de fondos si no existiese suficiente saldo disponible en la Cuenta de Juego.

En ningún caso se permitirán transferencias de saldos y/o fondos entre diferentes Usuarios.

El Usuario tendrá derecho a reclamar que se ordene la transferencia por parte de RETAbet del saldo de su Cuenta de Juego y de los premios en el plazo máximo de VEINTICUATRO (24) horas desde la obtención de los mismos por cualquiera de los medios de pago ofrecidos por RETAbet y sin coste alguno para el Usuario. Las ganancias serán abonadas en la Cuenta de Juego y podrán ser utilizadas para la participación o uso de otros Servicios de Juego. El derecho al cobro de los premios caducará en el plazo fijado en las Reglas Particulares de cada modalidad de juego. RETAbet podrá suspender el Registro de Usuario y la Cuenta de Juego cuando permanezcan inactivos durante más de DOS (2) años ininterrumpidamente. Dicha suspensión podrá ser activada a solicitud del Usuario. Transcurridos CUATRO (4) años desde la suspensión, RETAbet cancelará el Registro y la Cuenta inactivos. En tales supuestos, el saldo del dinero que

aun quedase en la Cuenta de Juego, en su caso, será transferido a la cuenta bancaria del Usuario.

El Usuario tiene la posibilidad de cancelar en cualquier momento el envío por parte de RETAbet de correos electrónicos con fines publicitarios a su Cuenta de Juego. La cancelación podrá realizarse mediante remisión de email al Servicio de Atención al Cliente. Dicha cancelación será efectiva como máximo en 48 horas desde el envío de la notificación por el Usuario.

En el supuesto de que RETAbet constatare que, a su juicio, el Usuario haya tenido un comportamiento colusorio o fraudulento o haya permitido la utilización de su registro de Usuario por terceros, podrá suspender cautelarmente al Usuario, hasta que se demuestren los hechos. Si RETAbet tiene elementos de juicio suficientes para poder considerar probado que el Usuario ha incurrido en fraude, colusión o en la puesta a disposición de terceros de su propia Cuenta de Juego, el presente Contrato de Juego será resuelto unilateralmente de conformidad con lo establecido en la Condición 17 "Incumplimiento" y RETAbet estará obligada a denunciar tales actos junto con los elementos de juicio recabados a la Dirección General de Ordenación del Juego.

El Usuario tendrá restringida la participación en los Servicios de Juego en función del comportamiento sujeto a investigación. Si el Usuario se convirtiese durante la vigencia del presente Contrato de Juego en un Usuario Prohibido o se hubiese autoexcluido, el Usuario tiene la responsabilidad de no abrir cuentas de juego nuevas con RETAbet durante la vigencia de la referida restricción. Si se bloquea la Cuenta de Juego al Usuario previamente, debido a su limitación subjetiva para el uso de los Servicios de Juego ofrecidos por RETAbet, el Usuario tiene la responsabilidad de no abrir cuentas de juego en ninguna de las marcas operadas por RETAbet. Si el Usuario lo hiciera, RETAbet bloqueará automáticamente todas las Cuentas de Juego en el momento que sean detectadas. RETAbet retendrá cualquier depósito o fondo de la Cuenta de Juego que haya abierto el Usuario durante la vigencia de una restricción de este tipo.

7. LÍMITES DE DEPÓSITO

RETAbet, de conformidad con la legislación española, establece los siguientes límites económicos para los depósitos efectuados por los Usuarios:

- a. SEISCIENTOS (600) euros para el importe diario.
- b. MIL QUINIENTOS (1.500) euros para el importe semanal.
- c. TRES MIL (3.000) euros para el importe mensual.

Se entenderá por día al día natural comprendido entre las 00:00 y las 24:00 horas; por semana, a la comprendida entre las 00:00 horas del lunes y las 24:00 horas del domingo; y por mes, al comprendido entre las 00:00 del día 1 y las 24:00 horas del último día del mes de que se trate.

El Usuario podrá solicitar a RETAbet la fijación voluntaria de límites inferiores, respecto a los establecidos en el párrafo primero de la presente Condición, en los depósitos. El usuario deberá realizar la solicitud de forma expresa e individualizada mediante el envío de la solicitud al Servicio de Atención al Cliente de RETAbet, a través de:

- a. Correo certificado a la dirección: RETAbet, Departamento Atención al Cliente, Zamudio (Bizkaia), Edificio 407, 1ª planta del Parque Tecnológico de Bizkaia.
- b. La Cuenta de Juego del Usuario, mediante el uso de la aplicación prevista al efecto.

RETAbet tramitará la solicitud de forma inmediata desde que tenga constancia de su recepción.

Asimismo, el Usuario podrá solicitar de forma expresa al Servicio de Atención al Cliente de RETAbet, por las vías citadas arriba, el incremento de límites de depósito o la desaparición de los existentes en su Cuenta de Juego, siempre que:

- Cuando se trate de la primera petición de aumento de límites o la desaparición de cualquier limitación, el Usuario deberá superar el Test de Juego Responsable y Prevención de Conductas Adictivas del Juego pinchando en el link. Los nuevos límites entrarán en vigor una vez transcurridos SIETE (7) días desde la superación de las pruebas.
- Cuando se trate de una segunda petición o ulteriores por el mismo Usuario, el Usuario acepta expresamente que RETAbet realice un análisis histórico de la trayectoria de juego del Usuario según las directrices establecidas por la Dirección General de Ordenación del Juego y que a tal efecto serán publicadas en el Sitio Web. En el supuesto de que el Usuario supere dicho análisis, RETAbet fijará los nuevos límites en el plazo máximo de TRES (3) días desde el resultado positivo del informe.

El Usuario acepta expresamente que no podrá solicitar un aumento de límites a RETAbet hasta que hubiesen transcurrido TRES (3) meses desde la última modificación de los límites por él fijados.

8. AUTOEXCLUSIÓN

El Usuario podrá solicitar a RETAbet su autoexclusión temporal o definitiva del Sitio Web.

Si en el momento de la solicitud de autoexclusión la Cuenta de Juego del Usuario solicitante presentara saldo activo o apuestas pendientes, se deberá proceder con carácter previo a la conclusión de los eventos pendientes objeto de apuesta y a la acreditación de las ganancias respectivas, en su caso, para el reintegro al Usuario del saldo respectivo.

El Usuario podrá realizar la solicitud de autoexclusión a través de:

- a. La Cuenta de Juego del Usuario.
- b. Solicitud remitida por correo certificado a la dirección del Servicio de Atención al Cliente de RETAbet.
- c. Solicitud telefónica al Servicio de Atención al Cliente de RETAbet para lo que se exigirá que el Usuario acredite su identificación previa mediante formulación de las preguntas de seguridad pertinentes señaladas en la Condición Cuarta del presente Contrato de Juego.

- d. Alta en el fichero de interdicciones de acceso al juego de la Dirección General de Ordenación del Juego. El Usuario puede solicitar el alta a través de internet, en la sede electrónica de la Dirección General de Ordenación del Juego. En este sentido, la página de inicio del Sitio Web dispone de un enlace a la Dirección General de Ordenación del Juego que posibilita la inscripción en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego. Asimismo, el Usuario puede solicitar el alta presencialmente, mediante la presentación del formulario que la Dirección General de Ordenación del Juego disponga a estos efectos en cualquier oficina de registro (art. 38 Ley 30/1992), siendo imprescindible que en la solicitud de presentación aparezca la fecha de recepción en el organismo público correspondiente, o en los servicios de admisión, recepción o identificación de los usuarios de los establecimientos de juego y en las comisarías de la Policía Nacional.

La autoexclusión temporal tendrá las siguientes opciones de intervalos temporales:

- a. Un mes de autoexclusión.
- b. Tres meses de autoexclusión.
- c. Seis meses de autoexclusión.
- d. Autoexclusión definitiva.
- e. La inscripción en el fichero de interdicciones de acceso al juego de la Dirección General de Ordenación del Juego será por tiempo indefinido si bien podrá solicitar su cancelación transcurridos seis meses desde que se haya practicado la inscripción.

En tal supuesto, no le estará permitido al Usuario utilizar la Cuenta de Juego ni abrir ninguna nueva en el Sitio Web durante el período de autoexclusión hasta que el periodo de autoexclusión expire y la Cuenta de Juego original se reabra o, en su caso, se cancele de forma definitiva.

En caso de violar lo antedicho, RETAbet podrá bloquear todas las Cuentas de Juego abiertas por el Usuario en el Sitio Web. RETAbet no abonará ningún premio y el saldo de la Cuenta de Juego del Usuario le será reembolsado.

La duración de esta autoexclusión será la determinada por el propio Usuario de conformidad con los intervalos establecidos. Pasado el periodo de autoexclusión, en caso de que ésta fuera temporal, los Servicios de Juego podrán ser utilizados de nuevo de manera ilimitada respecto a los límites previstos en la presente Condición.

Durante el periodo de autoexclusión RETAbet no realizará comunicaciones promocionales, de marketing o de cualquier otro tipo al Usuario.

9. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE RETAbet

RETAbet se compromete a:

- a. Hacer accesible al Usuario durante todo momento en que esté usando los Servicios de Juego la información sobre el tiempo que lleve utilizando los Servicios de Juego.
- b. No establecer procesos ni accesos a través del Sitio Web que induzcan al Usuario a recuperar las pérdidas ni a continuar jugando o usando los Servicios de Juego.
- c. No enviar ofertas promocionales sobre los Servicios de Juego o cualquier servicio accesorio al Usuario cuando éste no se encuentre conectado con RETAbet o haya rechazado el envío de ofertas promocionales.
- d. Facilitar el acceso al Usuario al contenido de RETAbet sobre Política de Juego Responsable, de forma clara, concisa y sencilla.
- e. Disponer de un enlace a la Dirección General de Ordenación del Juego en la página de inicio al Sitio Web que posibilite la inscripción en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego.
- f. Facilitar al Usuario un test sobre actitudes y pautas de juego potencialmente problemáticas para que pueda ser cumplimentado por el Usuario cuando éste lo considere necesario.
- g. Proceder al pago de los premios obtenidos por los Usuarios de conformidad con las Reglas Particulares de cada modalidad de juego, así como facilitar al Usuario en cualquier momento los importes jugados y el saldo de su Cuenta de Juego.
- h. Proceder al pago de los premios que hubiera obtenido el Usuario con carácter previo a que se produjera una suspensión o anulación de un determinado juego de conformidad con las Reglas Particulares de cada modalidad de juego.
- i. Poner a disposición del Usuario una comunicación o documento acreditativo del final de cada sesión o participación en los Servicios de Juego con un resumen de dicha participación y resultados económicos obtenidos de conformidad con las Reglas Particulares de cada modalidad de juego
- j. Poner a disposición del Usuario el importe de participación en un juego que sea anulado por RETAbet en aplicación de las Reglas Particulares de cada modalidad de juego.
- k. Cumplir las obligaciones contenidas en el presente Contrato de Juego.

RETAbet tendrá derecho a:

- a. Modificar las condiciones de acceso al Sitio Web, técnicas o no, de forma unilateral y sin preaviso a los Usuarios, sin perjuicio de lo dispuesto en lo establecido en el presente Contrato de Juego y las Reglas Particulares de cada modalidad de juego en relación con la suspensión de los Servicios de Juego.
- b. Limitar, excluir o condicionar el acceso de los Usuarios cuando, a juicio de RETAbet, no se den todas las garantías de utilización correcta del Sitio Web o del uso de los Servicios por dichos Usuarios conforme a las obligaciones y prohibiciones asumidas por los mismos.
- c. Modificar unilateralmente y sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño del Sitio Web, así como actualizar, modificar o suprimir todo o parte de los contenidos o Servicios de Juego y condiciones de acceso y/o uso, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.
- d. Denegar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo el acceso al Sitio Web a aquellos Usuarios que incumplan el presente Contrato de Juego o las Reglas Particulares

de cada modalidad de juego y, en especial, en el caso de que RETAbet verifique que un Usuario ha facilitado datos falsos en el Registro.

- e. Empezar cualquier acción legal o judicial que resulte conveniente para la protección de los derechos de RETAbet así como de terceros que presten sus Servicios de Juego o contenidos a través del Sitio Web, siempre que resulte procedente.
- f. Exigir la indemnización que pudiera derivar por el uso indebido o ilícito de todo o parte de los Servicios de Juego y contenidos prestados a través del Sitio Web.

10. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario declara y garantiza que:

- a. Es mayor de edad según se define en el presente Contrato de Juego, está en pleno dominio de sus facultades mentales y es capaz de hacerse responsable de sus propios actos.
- b. Asimismo manifiesta que no es un Usuario Prohibido tal y como se describe en el presente Contrato, ni actúa por cuenta de un Usuario Prohibido ni siguiendo sus instrucciones. El Usuario se obliga a no permitir la utilización de la clave de acceso y la contraseña o de la Cuenta de Juego del Usuario por parte de Usuario Prohibido.
- c. Todos los datos suministrados a RETAbet durante el proceso de Registro como Usuario o posteriormente, incluidos los relativos a medios de pago, son verdaderos, correctos y completos y coinciden con el/los nombre/s que figura(n) en la tarjeta de crédito/débito o demás cuentas de pago que se utilizarán para depositar o transferir fondos a su Cuenta de Juego.
- d. El Usuario se obliga a comunicar de forma inmediata cualquier cambio o alteración que se hubiera producido en cualquiera de los datos suministrados a RETAbet durante el proceso de Registro como Usuario.
- e. El Usuario se obliga a no acceder a su Cuenta de Juego si en cualquier momento con posterioridad a la firma de este Contrato incurre en alguno de los supuestos que se detallan como Usuario Prohibido.
- f. El Usuario se obliga a no utilizar como seudónimo cualquier término que pueda considerarse ofensivo o inmoral por los otros usuarios y a no utilizar en su comunicación palabras y expresiones que puedan ser consideradas como agresiones verbales por los otros usuarios del Sitio Web o cuyo contenido sea de naturaleza calumniosa, injuriosa o ilícita.
- g. El Usuario se compromete a no realizar transferencias a Cuentas de Juego de otros usuarios del Sitio Web.
- h. Es responsable de la seguridad de su Registro de Usuario y contraseña en su equipo o desde el equipo o terminal dónde se acceda a Internet. El Usuario es el exclusivo responsable si la combinación del registro de Usuario / contraseña es "pirateada" o utilizada por un tercero debido a cualquier virus que haya infectado el ordenador desde el que se accede a la Cuenta de Juego. El Usuario deberá comunicar inmediatamente RETAbet sobre cualquier tentativa de "pirateo" o violación de seguridad del ordenador o de su Cuenta de Juego.

- i. El Usuario no realizará y llevara a cabo conductas que pudieran perjudicar la reputación de RETAbet.
- j. El Usuario se compromete a no alterar el normal desarrollo de los Servicios de Juego. Deberá, en el uso de los Servicios de Juego, adoptar comportamientos y conductas basados en la buena fe, la honestidad y el respeto tanto hacia los demás usuarios del Sitio Web como hacia RETAbet.
- k. El Usuario declara expresamente que es consciente del existente riesgo de perder dinero al participar y/o usar los Servicios de Juego y se compromete a responder completamente por dichas pérdidas. El Usuario declara y acepta que su uso de los Servicios de Juego se realiza bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad por lo que queda a su entera decisión personal e individual. En relación con sus pérdidas, el Usuario no podrá efectuar ninguna reclamación contra RETAbet o las compañías del grupo RETAbet, sus socios, consejeros, directivos, ejecutivos o empleados, sin perjuicio del ejercicio de sus derechos de interposición de quejas y reclamaciones según se establece en las previsiones relativa al sistema de Atención y Resolución de Reclamaciones.
- l. Por la presente, el Usuario acepta que al registrarse y usar los Servicios de Juego de RETAbet proporcionará algunos datos personales (incluida la información sobre sus métodos de pago). RETAbet utilizará dichos datos de conformidad con la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa complementaria, así como con la Política de Privacidad de RETAbet.
- m. El Usuario deberá usar el Sitio Web, los Servicios de Juego y el Software de RETAbet de total conformidad con los términos y condiciones del presente Contrato de Juego y la legislación española vigente en cada momento.
- n. El Usuario es el responsable exclusivo del pago de cualesquiera impuestos que graven las ganancias derivadas de su participación y/o uso de los Servicios de Juego.
- o. El Usuario es el responsable exclusivo de cualquier red de telecomunicaciones y servicios de acceso a Internet que utilice para el acceso a los Servicios de Juego, así como en relación con la obtención de los consentimientos y permisos requeridos en relación con su utilización para la descarga del Software y el uso de los Servicios de Juego.
- p. El Usuario se obliga a no recurrir a sistemas de asistencia prohibida de inteligencia artificial (robots). En caso de que RETAbet estime que un Usuario ha realizado un uso fraudulento de los Servicios de Juego o el Software de mala fe, o de que ha intentado asistir a la utilización de robots, RETAbet tendrá derecho a cerrar su Cuenta de Juego, y a retener todos los fondos depositados en ellas de conformidad con lo establecido en la Condición 17 "Incumplimiento".
- q. Por la presente, el Usuario declara que el origen de los fondos que se depositan en la Cuenta de Juego para el uso de los Servicios de Juego no es ilegal y, que bajo ningún concepto utilizará los Servicios de Juego como un sistema de transferencia de dinero. Asimismo, se compromete a que no utilizará los Servicios de Juego para ninguna actividad ilegal, ilícita o fraudulenta de conformidad con la normativa española de prevención del blanqueo de capitales y, en particular de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo y del Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

Si RETAbet sospecha que un Usuario es o ha sido parte de una actividad fraudulenta, ilegal o detectará una conducta sospechosa en relación con actividades de blanqueo de capitales, o, si procede de manera tal que incumpliera este Contrato de Juego, su acceso a los Servicios de Juego podrá ser inmediatamente cancelado y/o su Cuenta de Juego bloqueada. Si la Cuenta de Juego del Usuario es cancelada o bloqueada en tales circunstancias, RETAbet retendrá las cantidades que pudiesen encontrarse en la misma de conformidad con lo establecido en la Condición 17 "Incumplimiento". Además de cancelar su acceso a los Servicios de Juego y/o bloquear su Cuenta de Juego, RETAbet se reserva el derecho de impedir su acceso a todos sus sitios web o servidores, así como a cualquier otro servicio brindado por ella. RETAbet podrá informar de tales extremos a las autoridades españolas pertinentes, en particular, al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias así como a cualquier tercero interesado (compañías de tarjetas de crédito, proveedores de pagos electrónicos u otras instituciones financieras) facilitando su identidad y la actividad que se sospechase ilícita, fraudulenta o indebida; y el Usuario deberá cooperar plenamente con RETAbet para investigar tales actividades.

- r. El Usuario declara conocer, comprender y aceptar el presente Contrato de Juego, las Reglas Particulares de cada modalidad de juego, así como cualquier programa o instrucciones de uso de los Servicios de Juego tal y como se encuentran descritos en el Sitio Web. El Usuario declara y acepta que es su exclusiva responsabilidad asegurar que los detalles de sus apuestas y juegos sean correctos.

El Usuario tendrá derecho a:

- a. Acceder y usar los Servicios de Juego ofrecidos por RETAbet con arreglo a los Términos y Condiciones del presente Contrato de Juego y a las correspondientes reglas particulares de cada modalidad de juego.
- b. Obtener información clara, precisa y cierta sobre las reglas y normas que aplican a cualquiera de los juegos ofrecidos por RETAbet e incluidos en los Servicios de Juego, así como cualquier otra información relativa a los mismos, el Sitio Web y la Cuenta de Juego del Usuario. A título meramente enunciativo, le Usuario podrá conocer los importes que juegue, el saldo de su Cuenta de Juego o el tiempo que haya dedicado a cada partida.
- c. Obtener los importes y premios que le correspondan tras la utilización de los Servicios de Juego con arreglo a los Términos y Condiciones del presente Contrato de Juego y a las correspondientes reglas particulares de cada modalidad de juego.
- d. Presentar cualquier queja o reclamación que considere oportuna en relación con el uso que haga de los Servicios de Juego ante RETAbet o la Dirección General de Ordenación del Juego.

11. MÉTODOS DE PAGO

Los métodos de pago para los Usuarios se incluyen en el apartado "Métodos de Pago" del Sitio Web.

12. TRANSACCIONES DE PAGOS Y PAGOS FRAUDULENTOS

El Usuario acepta que no efectuará ni intentará efectuar ninguna devolución, ni denegará o revertirá ningún pago que haya realizado, y reembolsará a RETAbet por cualquier devolución o pago denegado por él, o por cualquier pérdida que RETAbet pudiera sufrir en tales circunstancias.

RETAbet se reserva el derecho de efectuar comprobaciones del crédito de los Usuarios a través de agencias de crédito de terceros, basándose en la información que fuera suministrada por el Usuario en el proceso de Registro.

RETAbet se reserva el derecho, de conformidad con el apartado "Métodos de Pago" del Sitio Web, a utilizar procesadores de pago electrónico de terceros y/o instituciones financieras para procesar pagos hechos por los Usuarios en relación con su uso de los Servicios de Juego. Siempre que no haya conflictos con los términos del presente Contrato de Juego, el Usuario acepta regirse por los términos y condiciones de tales terceros, procesadores de pagos electrónicos o instituciones financieras.

Si RETAbet sospechase la existencia, o si efectivamente existiera, de un pago fraudulento, incluyendo el uso de tarjetas de crédito robadas o cualquier otra actividad fraudulenta (incluyendo cualquier devolución o cualquier otro tipo de pago denegado) en relación con los medios de pago, RETAbet se reserva el derecho de bloquear la Cuenta de Juego del Usuario, revertir cualquier pago y recuperar cualquier premio obtenido por el Usuario. RETAbet tendrá derecho a informar a cualquier autoridad competente o entidad financiera o de crédito correspondiente sobre cualquier pago fraudulento u otra actividad ilegal.

RETAbet no será responsable bajo ninguna circunstancia por cualquier uso no autorizado de las tarjetas de crédito del Usuario, hayan sido éstas o no denunciadas como robadas.

13. BONUS

Todas las promociones, Bonus u ofertas especiales estarán sujetos a los términos y condiciones específicos de dichas promociones, y todo Bonus complementario acreditado a la Cuenta del Usuario debe ser utilizado de acuerdo con tales términos y condiciones. RETAbet se reserva el derecho de cancelar cualquier promoción, Bonus u oferta especial en cualquier momento.

Si RETAbet considerase que un Usuario abusa o intenta abusar de un Bonus o promoción, o pudiera beneficiarse a través del abuso o la falta de buena fe de una política de juego adoptada por RETAbet, RETAbet podrá, a su exclusivo criterio, negar, retener o retirar cualquier Bonus o promoción a dicho Usuario, o rescindir cualquier política respecto del mismo, ya sea de manera transitoria o permanente, y finalizar el acceso del Usuario a los Servicios de Juego y/o bloquear la cuenta de ese Usuario.

La participación en Servicios de Juego que se realice con cargo a los bonus o puntos de promoción, en caso de ganancias, su abono se realizará mediante apunte contable en el momento que el juego se haya completado.

14. USO DEL SOFTWARE Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los diseños del Sitio Web, así como textos, gráficos, música, sonido, fotografías, vídeos, selección y disposición de los mismos, compilaciones de software, códigos fuente subyacentes, software y cualquier otro material que contenga la página y que forme parte de los Servicios de Juego están protegidos por derechos de autor y otros derechos de propiedad, ya sean bajo la titularidad de RETAbet o, utilizados bajo licencia, titularidad de terceros.

El uso de los Servicios de Juego no le hará participe en ningún caso de los derechos de propiedad intelectual de los que RETAbet u otros terceros sean propietarios. RETAbet concede al Usuario una licencia personal, no exclusiva y no sublicenciable para utilizar dichos derechos de propiedad intelectual en relación con el uso personal y no comercial que haga de los Servicios de Juego con arreglo a los Términos y Condiciones del presente Contrato de Juego.

RETAbet otorga a los Usuarios el derecho, no exclusivo e intransferible, para instalar y usar el Software y todos los contenidos derivados del Software durante la vigencia del presente Contrato de Juego. Las aplicaciones comprendidas en el término "Software" no podrán ser, por tanto, **(i)** sublicenciadas, de forma individual ni en su conjunto, **(ii)** alquiladas, **(iii)** ni utilizadas por terceros. Su uso deberá estar siempre asociado a los Servicios de Juego de conformidad con las previsiones del presente Contrato de Juego. El Usuario puede instalar el Software en un disco duro o en cualquier otro soporte de almacenamiento, y puede hacer copias de seguridad del Software, a condición de que tales copias sean sólo utilizadas por él en relación con los Servicios de Juego y mediante un PC del cual sea el principal Usuario.

El código, estructura y organización del Software están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Los Usuarios no podrán:

- a. Copiar, redistribuir, publicar, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar, traducir o hacer cualquier intento para acceder al código fuente con la intención de crear versiones derivadas del código fuente, del código objeto, o similar;
- b. Vender, ceder, sublicenciar, transferir, distribuir o arrendar el Software;
- c. Poner el Software a disposición de terceros mediante una red informática o similar;
- d. Exportar el Software a cualquier país (sea por medios físicos o electrónicos);
- e. Utilizar el Software en una manera prohibida por las regulaciones y leyes aplicables en España.

En adelante, estas actividades serán referidas como las "**Conductas Prohibidas**".

El Usuario será el responsable exclusivo por cualquier daño, pérdida o gasto que surja en relación con alguna de las Conductas Prohibidas. Deberá notificar a RETAbet de inmediato si tiene conocimiento que alguna de las Conductas Prohibidas ha sido llevada a cabo por cualquier persona, y deberá brindar a RETAbet asistencia razonable respecto de cualquier investigación conducida a la luz de la información suministrada.

Los nombres comerciales de las marcas propias y las marcas genéricas de RETAbet y cualquier otra marca registrada, dominio y/o nombre comercial usado periódicamente por RETAbet constituyen las marcas registradas, nombres de dominio y/o nombres comerciales de RETAbet

o alguna de las compañías de su grupo o sus licenciatarios o socios, los cuales se reservan todo derecho sobre dichas marcas registradas.

Además de los derechos sobre las marcas registradas, RETAbet, las compañías pertenecientes al mismo grupo y/o sus licenciatarios y/o socios son titulares de los derechos sobre todos los demás contenidos, incluyendo a modo de ejemplo, el Software, imágenes, fotografías, gráficos, animaciones, vídeos, música, audio y texto disponibles a través del Software o en Internet (el "contenido del sitio"), y el contenido del sitio. Todos estos contenidos están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Por la presente el Usuario acepta que, al utilizar los Servicios de Juego o el Software, no obtiene derecho de explotación alguno sobre las marcas comerciales o el contenido del sitio, los cuales sólo podrán ser usados de conformidad con el presente Contrato.

15. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad de RETAbet (en adelante, la "**Política de Privacidad**") para los Usuarios de los Servicios de Juego se incluyen en el apartado "Política de Privacidad" del Sitio Web.

16. FUERZA MAYOR

RETAbet queda exonerada de todo tipo de responsabilidad por no poder cumplir con las obligaciones contraídas en el presente Contrato de Juego, o por el retraso en el cumplimiento de las mismas, cuando el motivo de tal incumplimiento o retraso quede fuera del ámbito de control de RETAbet, incluidos, entre otros, fallos en las redes de telecomunicación, cortes de suministro, fallos en los equipos informáticos de terceros, incendios, tormentas, explosiones, inundaciones, condiciones climatológicas externas, cierres o disputas industriales y actos gubernamentales o de otras autoridades competentes (en adelante, "**Fuerza Mayor**").

17. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

RETAbet se reserva el derecho a interrumpir el acceso al Sitio Web, así como la prestación de cualquiera o de todos los Servicios de Juego que se prestan a través del mismo, en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa fundada, sin que el Usuario pueda reclamar de RETAbet indemnización alguna.

En el supuesto de interrupción de los Servicios de Juego por causa del mal funcionamiento de sus sistemas, RETAbet reembolsará al Usuario en su Cuenta de Juego exclusivamente el importe de su participación en el evento afectado por dicha interrupción.

RETAbet no se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del Usuario que se derive del acceso al Sitio Web o del uso de los Servicios de Juego o aplicaciones en ella contenidas.

RETAbet asegura la integridad y seguridad de los juegos, garantizando la participación, transparencia de los sorteos y eventos, del cálculo y del pago de premios y el uso profesional

diligente de los fondos, en su más amplio sentido. Sin embargo, no se hace responsable de los inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen del control de RETAbet, y/o debidas a una actuación dolosa o culposa de los Usuarios y/o tengan por origen causas de Fuerza Mayor.

El uso que pueda hacerse de los Servicios de Juego, la información y contenidos que aparecen en el Sitio Web y/o del acceso a otras páginas Web de terceros a través de conexiones o "links" que puedan aparecer en el Sitio Web se realizará bajo la exclusiva responsabilidad de aquellos que efectúen este tipo de actos, no siendo RETAbet responsable en ningún caso de los daños o perjuicios que puedan derivarse de dichos usos o actividades, ni de aquellos otros que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del sitio web, ni tampoco por los contenidos prestados u ofertados por terceras personas o entidades. RETAbet tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en el sitio web que no cumpla con las mínimas garantías de veracidad. No obstante, quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación, así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma.

RETAbet no se hace responsable por la utilización que los Usuarios realicen de los Servicios de Juego, ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material contenido en el Sitio Web, que pueda suponer una violación de cualquier tipo de norma, nacional o internacional, de los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros. De igual forma, no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se pudieran producir por el hecho de utilizar versiones de navegadores no actualizadas, o de las consecuencias que se pudieran derivar del mal funcionamiento del navegador, ya sea por configuración inadecuada, presencia de virus informáticos o cualquier otra causa ajena a RETAbet.

RETAbet no garantiza que el Software o los Servicios de Juego sean compatibles con los requisitos de los Usuarios, que sean ininterrumpidos, oportunos, seguros o carentes de errores, ni que los defectos sean corregidos, o que el Software o servidor que los provee esté libre de virus o defectos, ni que represente la funcionalidad, la precisión y la fiabilidad absoluta de los materiales o resultados, o la exactitud de la información obtenida por los Usuarios a través de los Servicios de Juego.

En caso de existir errores en el sistema de comunicación, bugs o virus relativos a la instalación de la cuenta u otros elementos de los Servicios de Juego que resulten en la pérdida de información para el Usuario o cualquier otro daño a su equipo o su Software, RETAbet no será responsables de ninguna manera y se reserva el derecho de anular todos los Servicios de Juego en cuestión y llevar a cabo cualquier acción para corregir dichos errores; RETAbet no está obligada a proveer ningún reemplazo para la red y/o sistemas o servicios similares.

RETAbet no se responsabilizará por ninguna acción u omisión de su proveedor de internet o terceros a quien el Usuario haya contratado los servicios para acceder al servidor que aloja el Sitio Web.

El Usuario acuerda que, en caso de que el Software o los Servicios de Juego no funcionen correctamente como resultado de, entre otras causas, un retraso o interrupción en la operación

o transmisión, cualquier pérdida o daño de información o comunicación o fallo en la línea, cualquier abuso de una persona sobre el Sitio Web o su contenido, o cualquier error u omisión del contenido o cualquier otro factor fuera del control de RETAbet:

- a. RETAbet no será responsable por ninguna pérdida, incluyendo la pérdida de ganancias, que pudieran resultar; y
- b. Si cualquiera de tales errores resultara en un aumento de ganancias debidas o pagadas a un Usuario, éste no tendrá derecho a tales ganancias devengadas del aumento en cuestión. El Usuario deberá inmediatamente informar a RETAbet de dicho error y deberá abonar cualquier ganancia acreditada a su cuenta por error a RETAbet (según instrucciones que eventualmente dé RETAbet).

18. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE JUEGO

RETAbet podrá resolver el presente Contrato de Juego, de forma automática, en los siguientes supuestos:

- a. Si el Usuario incumple los Términos y Condiciones previstos en el presente Contrato.
- b. Si el Usuario infringe un precepto legal vigente o los derechos de cualquier tercero.
- c. La utilización directa o indirecta de los Servicios de Juego por Usuarios Prohibidos.
- d. La utilización de los Servicios de Juego o el Software de parte del Usuario o de parte de cualquier otra persona que acceda a los Servicios de Juego o el Software usando su nombre de Usuario, con o sin su autorización;

En estos supuestos, el Usuario será el responsable frente a RETAbet por cualquier daño, perjuicio, pérdida y/o gasto, incluyendo gastos legales y cualquier otro cargo posible, derivado de tal incumplimiento.

El Usuario podrá resolver el Contrato conforme a lo previsto en la Condición 19 siguiente.

19. SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES

La resolución de incidencias, quejas y reclamaciones en relación con los Servicios de Juego (en adelante, "**Atención y Resolución de Reclamaciones**") se realizará de conformidad con lo establecido en el apartado "Atención y Resolución de Reclamaciones" del Sitio Web.

20. VIGENCIA

El presente Contrato de Juego entrará en vigor inmediatamente después de que el Usuario complete el proceso de Registro en el Sitio Web y continuará vigente hasta su finalización conforme a lo señalado a continuación.

RETAbet podrá resolver el Contrato de Juego, cerrar la Cuenta de Juego y eliminar el Registro del Usuario (incluyendo su nombre de Usuario y contraseña), de forma inmediata y sin previo aviso, en los siguientes supuestos:

- a. RETAbet, por cualquier motivo, decida interrumpir el suministro de los Servicios de Juego, tanto en general como en particular para el Usuario en concreto.
- b. RETAbet considere que el Usuario ha incumplido cualquiera de los Términos y Condiciones del presente Contrato de Juego.
- c. RETAbet decida resolver el Contrato de Juego por aplicación de otra causa general establecida en la Ley.

Salvo lo que se pacte en contrario, ante la finalización de este Contrato de Juego, RETAbet reembolsará todo saldo existente en la Cuenta de Juego del Usuario en el plazo máximo de SIETE (7) días hábiles a contar desde la efectiva resolución del Contrato.

El Usuario podrá solicitar a RETAbet la cancelación de su Cuenta de Juego y de su Registro de Usuario en cualquier momento. Esta cancelación entrará en vigor cuando RETAbet cierre la Cuenta de Juego (incluyendo nombre de Usuario y contraseña), lo que tendrá lugar dentro de los SIETE (7) días hábiles a contar desde que RETAbet reciba la solicitud por parte del Usuario. RETAbet aceptará las solicitudes de cancelación que reciba a través de:

- a. La Cuenta de Juego
- b. El Formulario Online de Cancelación, disponible en el Sitio Web.
- c. Desde una dirección de correo electrónico del Usuario reconocida como válida en el Contrato de Juego a efectos de comunicaciones entre las partes del presente Contrato de Juego a la dirección de correo electrónico de RETAbet.
- d. A través del número telefónico de Servicio de Atención al Cliente de RETAbet, previa acreditación de su identidad mediante la formulación de las preguntas de seguridad respectivas.

RETAbet procederá a la cancelación del Registro de Usuario y al Cierre de la Cuenta de Juego si el Usuario **(i)** no dispone de saldo alguno en la Cuenta de Juego y **(ii)** no existan apuestas pendientes en su Cuenta de Juego. En caso de tener apuestas pendientes o disponer de un saldo activo, el Usuario deberá esperar que todos los eventos pendientes concluyan y acreditará las eventuales ganancias o premios. Una vez acreditado el saldo de la Cuenta de Juego y concluidos los eventos pendientes, RETAbet tramitará la orden de retiro del saldo que el Usuario tuviera disponible y que RETAbet procesará, previa verificación de la identidad del Usuario y su no calificación como Usuario Prohibido.

Ante la resolución del Contrato de Juego, el Usuario deberá:

- a. Dejar de usar el Software y los Servicios de Juego
- b. Desinstalar y borrar permanentemente el Software de su ordenador o PC.

El derecho de resolución del presente Contrato previsto en esta Condición no irá en detrimento de ningún otro derecho de ninguna de las partes en relación con posible incumplimiento, en su caso, tanto de RETAbet como del Usuario.

Tras la resolución del presente Contrato de Juego, salvo si se establece lo contrario en el presente Contrato de Juego y con sujeción a cualquier derecho u obligación que haya surgido

antes de la finalización del Contrato, ninguna de las partes tendrá obligación adicional alguna con la otra parte.

RETAbet procederá a la cancelación de los datos del Usuario una vez finalizado el proceso de baja del Usuario y los mismos dejen de ser necesarios para la gestión del uso del Sitio Web y de los Servicios de Juego, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal.

21. CESIÓN

RETAbet podrá ceder, transferir, sublicenciar, o dar en garantía a terceros el presente Contrato de Juego, en su totalidad o de forma parcial, sin necesidad de que el Usuario preste su consentimiento.

El Usuario no podrá transferir, ceder, sublicenciar o entregar en garantía de manera alguna los derechos y/u obligaciones que le correspondan en virtud del presente Contrato de Juego.

22. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

En el caso de que cualquiera de las disposiciones previstas en el presente Contrato de Juego sea declarado nulo o no exigible por una autoridad competente, la disposición correspondiente se modificará para permitir su exigibilidad conforme a la intención del texto original, en la medida en que lo permita el Derecho aplicable.

23. ACUERDO ÍNTEGRO

Las disposiciones del presente Contrato de Juego y los términos expresamente incorporados y referenciados en el mismo constituyen el acuerdo íntegro y exclusivo entre RETAbet y el Usuario.

24. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente Contrato de Juego y las relaciones entre RETAbet y el Usuario se regirán por la ley española y serán interpretadas de conformidad con la misma.

RETAbet y el Usuario acuerdan someter todas las discrepancias que entre ellas pudieran suscitarse respecto a la interpretación, cumplimiento, validez o resolución del presente Contrato o de los que del mismo hubieran de traer causa, a los tribunales que correspondan al domicilio del Usuario.

25. DISPOSICIONES RELATIVAS A JUEGOS ESPECIFICOS

Las modalidades de juegos que componen la oferta de Servicios de Juego de RETAbet así como las Reglas Particulares de las diferentes modalidades de juegos, sus instrucciones y tablas de premios pueden ser consultadas por el Usuario en el Sitio Web.

26. IDIOMA

El presente Contrato de Juego está redactado en castellano. En caso de conflicto con cualquiera de las versiones traducidas de las mismas prevalecerá la presente versión.